

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN**  
**TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH**

**DƯƠNG THỊ THU HÀ**

**NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG**  
**NGUỒN NHÂN LỰC TẠI CÔNG TY TNHH**  
**MTV CƠ ĐIỆN VÀ VẬT LIỆU NỔ 31**

**LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG**  
**NGÀNH: QUẢN TRỊ KINH DOANH**

**THÁI NGUYÊN - 2019**

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN**  
**TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH**

**DƯƠNG THỊ THU HÀ**

**NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG**  
**NGUỒN NHÂN LỰC TẠI CÔNG TY TNHH**  
**MTV CƠ ĐIỆN VÀ VẬT LIỆU NỔ 31**

**Ngành: Quản trị kinh doanh**

**Mã số: 8.34.01.01**

**LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG**

**Người giáo viên hướng dẫn: PGS.TS Nguyễn Thị Gám**

**THÁI NGUYÊN - 2019**

## **LỜI CAM ĐOAN**

Tôi xin cam đoan rằng số liệu và kết quả nghiên cứu trong luận văn là hoàn toàn trung thực và chưa hề được sử dụng để bảo vệ một học vị nào. Mọi sự giúp đỡ cho việc hoàn thành luận văn đã được ghi trong lời cảm ơn. Các thông tin, tài liệu trình bày trong luận văn đã được ghi rõ nguồn gốc.

**Tác giả luận văn**

**Dương Thị Thu Hà**

## LỜI CẢM ƠN

Để hoàn thành luận văn này, em xin chân thành cảm ơn:

Các thầy, các cô của Đại học Thái Nguyên, Trường Đại học Kinh tế và Quản trị Kinh doanh, phòng Đào tạo và các thầy cô giáo đã tận tình giảng dạy và giúp đỡ em hoàn thành khóa học trong 2 năm qua.

Đặc biệt, em xin được cảm ơn **PGS.TS. Nguyễn Thị Gấm** - người đã tận tình chỉ bảo, giúp đỡ em trong suốt quá trình nghiên cứu để hoàn thành bản luận văn vừa được bảo vệ thành công trước Hội đồng khoa học.

Em cũng xin chân thành cảm ơn tới Ban lãnh đạo Công ty TNHH MTV Cơ điện và Vật liệu số 31, các bạn đồng nghiệp, gia đình và bạn bè đã tạo điều kiện, giúp đỡ, động viên để em hoàn thành tốt chương trình học tập và nghiên cứu đề tài trong thời gian vừa qua.

*Thái Nguyên, tháng 03 năm 2019*

**Tác giả luận văn**

**Dương Thị Thu Hà**

## MỤC LỤC

LỜI CAM ĐOAN.....	i
LỜI CẢM ƠN.....	ii
MỤC LỤC.....	iii
DANH MỤC CÁC TỪ VIẾT TẮT.....	vii
DANH MỤC BẢNG.....	viii
DANH MỤC HÌNH.....	ix
<b>MỞ ĐẦU.....</b>	<b>1</b>
1. Tính cấp thiết của đề tài.....	1
2. Mục tiêu nghiên cứu của đề tài.....	3
3. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu.....	4
4. Những đóng góp mới của luận văn.....	5
5. Kết cấu luận văn.....	5
<b>Chương 1: CƠ SỞ LÝ LUẬN VÀ THỰC TIỄN VỀ NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG NGUỒN NHÂN LỰC TRONG DOANH NGHIỆP.....</b>	<b>6</b>
1.1. Cơ sở lý luận về chất lượng nguồn nhân lực tại doanh nghiệp.....	6
1.1.1. Các khái niệm chất lượng nguồn nhân lực tại doanh nghiệp.....	6
1.1.2. Vai trò nâng cao chất lượng nguồn nhân lực tại doanh nghiệp.....	9
1.1.3. Tiêu chí đánh giá chất lượng nguồn nhân lực.....	11
1.1.4. Nội dung nâng cao chất lượng nguồn nhân lực cho doanh nghiệp.....	14
1.1.5. Các yếu tố ảnh hưởng đến chất lượng nguồn nhân lực tại doanh nghiệp... ..	22
1.2. Cơ sở thực tiễn về nâng cao chất lượng nguồn nhân lực.....	25
1.2.1. Kinh nghiệm nâng cao chất lượng nguồn nhân lực của một số doanh nghiệp ở Việt Nam.....	25
1.2.2. Bài học kinh nghiệm cho Công ty TNHH MTV Cơ điện và Vật liệu nổ 31.....	27
<b>Chương 2: PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU.....</b>	<b>29</b>
2.1. Câu hỏi nghiên cứu.....	29

2.2. Phương pháp nghiên cứu.....	29
2.2.1. Phương pháp thu thập số liệu.....	29
2.2.2. Phương pháp tổng hợp thông tin.....	31
2.2.3. Phương pháp phân tích thông tin .....	32
2.3. Hệ thống chỉ tiêu nghiên cứu .....	33
2.3.1. Các chỉ tiêu phản ánh kết quả hoạt động kinh doanh của Công ty .....	33
2.3.2. Các chỉ tiêu phản ánh chất lượng nguồn nhân lực.....	33
2.3.3. Các chỉ tiêu phản ánh công tác nâng cao chất lượng nguồn nhân lực của Công ty .....	34
<b>Chương 3: THỰC TRẠNG NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG NGUỒN NHÂN</b>	
<b>LỰC TẠI CÔNG TY TNHH MTV CƠ ĐIỆN VÀ VẬT LIỆU NỔ 31 .....</b>	<b>35</b>
3.1. Tổng quan về công ty TNHH MTV Cơ điện và Vật liệu nổ 31 .....	35
3.1.1. Quá trình hình thành và phát triển của công ty.....	35
3.1.2. Chức năng và nhiệm vụ của công ty TNHH MTV Cơ điện và Vật liệu nổ 31.....	36
3.1.3. Cơ cấu tổ chức của công ty TNHH MTV cơ điện và vật liệu nổ 31 ....	37
3.1.4. Tình hình hoạt động sản xuất kinh doanh của Công ty TNHH MTV Cơ điện và Vật liệu nổ 31 trong những năm qua.....	46
3.2. Phân tích số lượng và cơ cấu nguồn nhân lực tại Công ty TNHH MTV cơ điện và vật liệu nổ 31.....	48
3.2.1. Phân tích về số lượng nguồn nhân lực .....	48
3.2.2. Phân tích về cơ cấu nguồn nhân lực .....	49
3.3. Thực trạng chất lượng nguồn nhân lực tại Công ty TNHH MTV Cơ điện và Vật liệu nổ 31 .....	52
3.3.1. Thực trạng về thể lực .....	53
3.3.2. Thực trạng về trí lực (kiến thức, trình độ chuyên môn, kỹ năng) .....	56
3.3.3. Chất lượng nguồn nhân lực thông qua tâm lực.....	61

3.4. Những hoạt động nhằm nâng cao chất lượng nguồn nhân lực tại công ty TNHH MTV Cơ điện và Vật liệu nổ 31 .....	63
3.4.1. Hoạch định nguồn nhân lực .....	63
3.4.2. Chính sách tuyển dụng tại công ty .....	64
3.4.3. Chính sách đào tạo và sử dụng nhân lực sau đào tạo.....	68
3.4.4. Chính sách bố trí, sử dụng nhân lực.....	71
3.4.5. Chính sách khen thưởng, kỷ luật.....	72
3.4.6. Chính sách lương, phúc lợi .....	73
3.5. Các yếu tố ảnh hưởng tới nâng cao chất lượng nguồn nhân lực tại Công ty TNHH MTV Cơ điện và Vật liệu nổ 31 .....	75
3.5.1. Quan điểm của Ban giám đốc Công ty TNHH MTV Cơ điện và Vật liệu nổ 31 về nâng cao chất lượng nguồn nhân lực của công ty ....	75
3.5.2. Chính sách đào tạo, bồi dưỡng của công ty .....	76
3.5.3. Sự cạnh tranh giữa các công ty trong ngành.....	76
3.5.4. Yếu tố kỹ thuật công nghệ .....	77
3.5.5. Môi trường văn hóa công ty.....	78
3.6. Đánh giá về chất lượng và nâng cao chất lượng nguồn nhân lực tại Công ty TNHH MTV cơ điện và vật liệu nổ 31 .....	78
3.6.1. Những ưu điểm.....	78
3.6.2. Những hạn chế.....	80
3.6.3. Nguyên nhân của hạn chế.....	82
<b>Chương 4: GIẢI PHÁP NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG NGUỒN NHÂN LỰC TẠI CÔNG TY TNHH MTV CƠ ĐIỆN VÀ VẬT LIỆU NỔ 31 .....</b>	<b>83</b>
4.1. Quan điểm và mục tiêu phát triển của Công ty TNHH MTV Cơ điện và Vật liệu nổ 31 đến năm 2025 .....	83
4.1.1. Quan điểm phát triển Công ty TNHH MTV Cơ điện và Vật liệu nổ 31 .....	83
4.1.2. Định hướng và mục tiêu phát triển tại Công ty TNHH MTV Cơ điện và Vật liệu nổ đến năm 2025 .....	83

4.2. Mục tiêu đối với công tác nâng cao nguồn nhân lực tại Công ty TNHH MTV Cơ điện và Vật liệu nổ 31 tới năm 2025 .....	84
4.3. Một số giải pháp nâng cao chất lượng nguồn nhân lực tại Công ty TNHH MTV Cơ điện và Vật liệu nổ 31 .....	85
4.3.1. Nhóm giải pháp thu hút nguồn nhân lực.....	85
4.3.2. Nhóm giải pháp đào tạo và phát triển nguồn nhân lực .....	89
4.3.3. Nhóm giải pháp tạo động lực và duy trì nguồn nhân lực.....	93
4.4. Một số kiến nghị.....	96
<b>KẾT LUẬN</b> .....	98
<b>DANH MỤC TÀI LIỆU THAM KHẢO</b> .....	100
<b>PHỤ LỤC</b> .....	102

## DANH MỤC CÁC TỪ VIẾT TẮT

CBCNV	: Cán bộ công nhân viên
MTV	: Một thành viên
NLĐ	: Người lao động
NNL	: Nguồn nhân lực
SXKD	: Sản xuất kinh doanh
TNHH	: Trách nhiệm hữu hạn

## DANH MỤC BẢNG

Bảng 3.1.	Chỉ tiêu kết quả sản xuất kinh doanh.....	48
Bảng 3.2.	Thống kê cơ cấu lao động theo tính chất lao động .....	49
Bảng 3.3.	Thống kê cơ cấu lao động theo giới tính .....	50
Bảng 3.4.	Thông tin mẫu về giới tính .....	52
Bảng 3.5.	Thông tin mẫu về độ tuổi.....	53
Bảng 3.6.	Tình hình sức khỏe của CBCNV tại Công ty TNHH một thành viên cơ điện và vật liệu nổ 31 năm 2017 .....	54
Bảng 3.7.	Tình hình bệnh tật của CBCNV tại Công ty TNHH một thành viên cơ điện và vật liệu nổ 31 năm 2017 .....	54
Bảng 3.8.	Cơ cấu lao động theo trình độ văn hóa của Công ty TNHH MTV Cơ điện và Vật liệu nổ 31- giai đoạn 2013-2017.....	56
Bảng 3.9.	Kết quả đánh giá năng lực cán bộ quản lý cấp trung.....	58
Bảng 3.10.	Kết quả đánh giá năng lực lao động gián tiếp .....	60
Bảng 3.11.	Bảng số liệu các tiêu thức biểu hiện phẩm chất đạo đức CBCNV Công ty.....	62
Bảng 3.12.	Số lượng cán bộ công nhân viên được tuyển tại Công ty TNHH MTV cơ điện và vật liệu nổ 31- Giai đoạn 2013-2017.....	67
Bảng 3.13:	Công tác đào tạo tại Công ty TNHH MTV Cơ điện và Vật liệu nổ 31 .....	69